

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1.

Do 14 dnů máte právo od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

1.2.

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.

1.3.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od smlouvy informovat **FOXSTYLE s.r.o., Ostravská 264, 739 25, Sviadnov (okr. Frýdek-Místek), eshop@dicapo.cz** formou jednostranného právního jednání (například -emilem, telefonicky a či dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený=námi nabízený nejlevnější způsob dopravy).

Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, (bankovní převod / Gopay platby) . V případě vrácení platby šekem (poukázkou) je cena této služby zpoplatněna dle aktuálního ceníku české pošty a hradí jí zákazník.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2.

a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu

FOXSTYLE s.r.o
Ostravská 264
Sviadnov
739 25
Česká republika

Při vrácení či výměně zboží důrazně doporučujeme využívat přepravce jako je **Česká pošta, DPD nebo PPL = zásilky do firem doručují včas**

Na adrese / ve skladu jsme pouze **do 13⁰⁰-14⁰⁰** a tak prosím zvažte jestli zvolíte jiného přepravce, bohužel ne všichni to zvládají doručovat do firem v **pracovní dobu** a tak se stává že zásilku uloží na výdejní místo které je mimo obce anebo x Km daleko = **takové zásilky pak nemá kdo převzít a zbytečně se celý proces vrácení / výměny prodlouží.**

Upozornění pro firmy a podnikající fyzické osoby (nákup na IČ)

Odstoupení od smlouvy do 14 dnů kupujícího, který není spotřebitelem (nákup na IČ)

V případě kupujícího, který není spotřebitelem, **není možné od smlouvy odstoupit**. V případě, že kupující projeví zájem o odstoupení od smlouvy, je výhradně na dohodě mezi prodejcem a kupujícím, jestli mu vyhoví. Pokud kupující, který není spotřebitelem zašle zboží zpět bez předchozí domluvy a upozornění, bude mu zasláno zboží zpět a to na jeho náklady.

Při zasílání zboží pečlivě zabalte. Za případné poškození během přepravy nenese prodávající odpovědnost. Pokud se jedná o účet mimo ČR, nese kupující všechny bankovní poplatky spojené s mezinárodní platbou. Zboží **neposílejte na dobírku**. Takové zásilky nemůžeme přijmout. Kupující má právo na vrácení ceny zboží, pouze pokud je zboží ve 100% stavu a nejeví známky použití. Pokud je kupujícím firma, je podmínkou vrácení částky podepsání dobropisu, který na vyžádání zašleme.

Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebené a v původním obalu.

Kupující spolu s vráceným zbožím může přiložit kopii faktury / nemusí.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

- Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

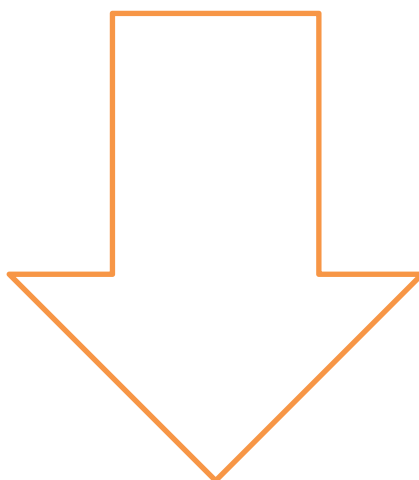
U spodního prádla a plavek je nutné dodržet hygienická opatření při zkoušení a proto prádlo a plavky se zkouší vždy na vlastní spodní prádlo, nikdy ne na holé tělo.

- Pokud nejsou dodrženy hygienické podmínky, šlo by již o zboží, které nelze na základě **směrnice 97/7/ES** o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku pro svůj charakter vrátit.
- Nelze také odstoupit od smlouvy na zboží, jehož charakter to vylučuje, zejména z hygienických důvodů (např. **nalepovací podprsenky, silikonové podprsenky, punčochy, punčochové kalhoty, ponožky, kosmetika apod.**).

Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, může prodávající uplatnit náhradu škody.

Vytisknout / přiložit postačí poslední strana 3 strana :

Formulář pro odstoupení od smlouvy



Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy postačí tato strana)

Formulář také stačí odeslat pouze emailem na **eshop@dicapo.cz** pokud nemáte možnost si ho vytisknout

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

FOXSTYLE s.r.o., Ostravská 264, 739 25, Sviadnov (okr. Frýdek-Místek), eshop@dicapo.cz Oznamuji, že tímto **odstupuji** od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Datum obdržení zboží (datum, kdy jsem zboží převzal/a:

Číslo bankovního účtu (pouze v ČR/SK):

(pokud byla objednávka hrazena přes plat. bránu Gopay vrátíme platbu na stejný účet ze kterého byla objednávka hrazena)

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:
(nepovinné)

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis: _____

Datum: